

«УТВЕРЖДАЮ»  
 Председатель Комитета по образованию Усольского  
 муниципального района Иркутской области  
 \_\_\_\_\_/Н. Г. Татарникова  
 (подпись) (дата)

**ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2023 год**

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7»  
 полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Недостаточное количество информационных объектов на сайте школы (46,5 балла из 53)	Доработка информационных объектов на официальном сайте школы в соответствии с требованиями к ведению сайта.	09.01.2023 31.01.2023	Тимофеев Дмитрий Владимирович, старший лаборант		
2.	Недостаточная информативность школьного сайта (87,7 баллов из 100)	Информационное наполнение школьного сайта.  Распространение информации среди получателей услуг через мессенджеры, дневники обучающихся.	09.01.2023 31.01.2023	Тимофеев Дмитрий Владимирович, старший лаборант		
3.	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности школы,	Распространение информации среди получателей услуг через мессенджеры, информационные стенды, дневники обучающихся.  Проведение промежуточного опроса	01.02.2023 28.02.2023	Пермякова Александрина Равильевна, заместитель директора по УВР		

	размещенной на информационных стендах, на официальном сайте (96,6 баллов из 100)	получателей услуг, анализ полученных результатов, принятие решений.		Тимофеев Дмитрий Владимирович, старший лаборант		
<b>II.</b>	<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
1.	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг школой (92,5 баллов из 100))	Проведение опроса получателей услуг, анализ полученных результатов, принятие решений.	01.03.2023 31.03.2023	Муллина Анна Владимировна, директор МБОУ «СОШ № 7»		
<b>III.</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
1.	Недостаточно оборудованных помещений школы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (60 баллов из 100)	Выявление необходимости оборудования помещений школы с учётом наличия определённых категорий получателей услуг с ограниченными возможностями.  Информирование родителей о причинах наличия/отсутствия необходимости данного оборудования с учётом наличия определённых категорий получателей услуг с ограниченными возможностями.	03.07.2023 31.07.2023	Муллина Анна Владимировна, директор МБОУ «СОШ № 7»,  Кудринская Ульяна Сергеевна, учитель-дефектолог		
2.	Недостаточное обеспечение в школе условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (40 баллов из 100)	Выявление необходимости оборудования помещений школы с учётом наличия определённых категорий получателей услуг с ограниченными возможностями.  Информирование родителей о причинах наличия/отсутствия необходимости данного оборудования с учётом наличия определённых	01.08.2023 26.08.2023	Кудринская Ульяна Сергеевна, учитель-дефектолог		

		категорий получателей услуг с ограниченными возможностями.				
3.	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (81,8 баллов из 100)	Выявление необходимости оборудования помещений школы с учётом наличия определённых категорий получателей услуг с ограниченными возможностями.  Информирование родителей о причинах наличия/отсутствия необходимости данного оборудования с учётом наличия определённых категорий получателей услуг с ограниченными возможностями.	28.08.2023  09.09.2023	Кудринская Ульяна Сергеевна, учитель-дефектолог		
<b>IV.</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
1.	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников школы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в школу (94 балла из 100)	Знакомство с должностными обязанностями, стажировка вновь принятых работников.  Экспресс-оценка качества предоставляемых услуг.  Ведение книги отзывов и предложений.	03.04.2023  28.04.2023	МБОУ «СОШ № 7 Муллина Анна Владимировна, директор»		
2.	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников школы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в	Знакомство с должностными обязанностями, стажировка вновь принятых работников.  Курсовая подготовка работников школы (секретарь), обеспечивающих непосредственное оказание услуги при	10.05.2023  30.06.2023	Муллина Анна Владимировна, директор МБОУ «СОШ № 7»		

	школу (94 балла из 100)	обращения в школу.  Экспресс-оценка качества предоставляемых услуг.				
<b>V.</b>	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
1.	Недостаточная доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать школу родственникам и знакомым (82,7 балла из 100)	Рекламирование уклада школьной жизни, успехов, достижений, традиций через информационные источники (мессенджеры, школьный сайт, официальное сообщество в ВК, телеграмм-канале, школьная газета «Школьный меридиан»), образовательные события.	02.10.2023  31.10.2023	Пермякова Александрина Равильевна, заместитель директора по УВР,  Лузикова Ирина Владимировна, советник директора по воспитанию и взаимодействию с общественными объединениями		
2.	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (94 балла из 100)	Проведение опроса получателей услуг, анализ полученных результатов, принятие решений.	01.11.2023  30.11.2023	Пермякова Александрина Равильевна, заместитель директора по УВР		
3.	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в школе (93,2 балла из 100)	Проведение опроса получателей услуг, анализ полученных результатов, принятие решений.	01.12.2023  29.12.2023	Пермякова Александрина Равильевна, заместитель директора по УВР,		