



Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М. Сперанского, д. 37, кв. 56, тел. 8 929 2660690 e-mail: sociologos@bk.ru  
ИНН/КПП 7203342002/720301001 р/с 40702810200020018429 в Филиале № 6602 ВТБ 24 (ПАО)  
к/с 30101810965770000413 БИК 046577413

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
Рупп С.В.

Результаты проведения независимой оценки качества условий  
осуществления образовательной деятельности организациями,  
осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на  
территории Усольского района  
Иркутской области

Тюмень, 2022 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ .....	3
Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг .....	7
Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки.....	21
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	23

## ВВЕДЕНИЕ

Для выявления качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории Усольского района Иркутской области была проведена независимая оценка. Все работы выполнены в соответствии с:

- Федеральным законом от 05.12.2017 № 392 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

- Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Перечнем показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, утвержденным приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 № 599;

- Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями

медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н);

- Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Минфина России от 22.07.2015 № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и порядок ее размещения»;

- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Совокупность используемых методов при оказании услуг, позволила получить информации по следующим направлениям:

- 1) открытость и доступность информации об организации;
- 2) комфортность условий предоставления услуг;
- 3) доброжелательность, вежливость работников организаций;
- 4) удовлетворенность качеством условий оказания услуг;
- 5) доступность услуг для инвалидов.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг осуществлялся в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки условий качества оказания услуг.

Согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки опросу подлежит 40% от числа получателей услуг за предыдущий календарный период, но не более 600 человек (Таблица 1).

Таблица 1. Объем выборочной совокупности

№ п/п	Организация	Количество респондентов	Сокращенное название в отчете
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Белореченская средняя общеобразовательная школа»	522	МБОУ «Белореченская СОШ»
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Белая средняя общеобразовательная школа»	345	МБОУ «Белая СОШ»
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Белореченский лицей»	271	МБОУ «Белореченский лицей»
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мальтинская средняя общеобразовательная школа»	93	МБОУ «Мальтинская СОШ»
5	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Новомальтинская средняя общеобразовательная школа»	210	МБОУ «Новомальтинская СОШ»
6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Новожилкинская средняя общеобразовательная школа»	167	МБОУ «Новожилкинская СОШ»
7	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 20»	89	МБОУ «СОШ № 20»
8	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7»	133	МБОУ «СОШ № 7»
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 «Ручеёк»	28	МБДОУ «Детский сад № 2 «Ручеёк»
10	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 «Теремок»	42	МБДОУ «Детский сад № 4 «Теремок»
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 «Колосок»	74	МБДОУ «Детский сад № 11 «Колосок»
12	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 «Брусничка»	120	МБДОУ «Детский сад № 19 «Брусничка»
13	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа»	359	МБУДО «ДЮСШ»
14	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Районный центр внешкольной работы»	600	МБУДО «РЦВР»

## Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг

### 1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы.

*1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.*

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов учреждений. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 2.

Таблица 2. Баллы по критерию 1.1

Организация	Количество информационных объектов на стенде (max 11)	Информативность стенда	Количество информационных объектов на сайте (max 53)	Информативность сайта	Итоговый балл
МБОУ «Белореченская СОШ»	11	100	53	100	<b>100</b>
МБОУ «Белая СОШ»	11	100	53	100	<b>100</b>
МБОУ «Белореченский лицей»	11	100	53	100	<b>100</b>
МБОУ «Мальтинская СОШ»	11	100	50,5	95,3	<b>97,6</b>
МБОУ «Новомальтинская СОШ»	11	100	51,5	97,2	<b>98,6</b>
МБОУ «Новожилкинская СОШ»	11	100	53	100	<b>100</b>
МБОУ «СОШ № 20»	11	100	53	100	<b>100</b>
<b>МБОУ «СОШ № 7»</b>	<b>11</b>	<b>100</b>	<b>46,5</b>	<b>87,7</b>	<b>93,9</b>
МБДОУ «Детский сад № 2 «Ручеёк»	11	100	53	100	<b>100</b>
МБДОУ «Детский сад № 4 «Теремок»	11	100	53	100	<b>100</b>
МБДОУ «Детский сад № 11 «Колосок»	11	100	53	100	<b>100</b>
МБДОУ «Детский сад № 19 «Брусничка»	11	100	53	100	<b>100</b>
МБУДО «ДЮСШ»	11	100	53	100	<b>100</b>
МБУДО «РЦВР»	11	100	53	100	<b>100</b>

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из четырех (4) дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг учреждению присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов.

**Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 3.

Таблица 3. Баллы по критерию 1.2

Организация	Телефон	Электронная почта	Электронные сервисы*	Анкета или ссылка на нее**	Итоговый балл
МБОУ «Белореченская СОШ»	+	+	+	+	<b>100</b>
МБОУ «Белая СОШ»	+	+	+	+	<b>100</b>
МБОУ «Белореченский лицей»	+	+	+	+	<b>100</b>
МБОУ «Мальтинская СОШ»	+	+	+	+	<b>100</b>
МБОУ «Новомальтинская СОШ»	+	+	+	+	<b>100</b>
МБОУ «Новожилкинская СОШ»	+	+	+	+	<b>100</b>
МБОУ «СОШ № 20»	+	+	+	+	<b>100</b>
<b>МБОУ «СОШ № 7»</b>	<b>+</b>	<b>+</b>	<b>+</b>	<b>+</b>	<b>100</b>
МБДОУ «Детский сад № 2 «Ручеёк»	+	+	+	+	<b>100</b>
МБДОУ «Детский сад № 4 «Теремок»	+	+	+	+	<b>100</b>
МБДОУ «Детский сад № 11 «Колосок»	+	+	+	+	<b>100</b>
МБДОУ «Детский сад № 19 «Брусничка»	+	+	+	+	<b>100</b>
МБУДО «ДЮСШ»	+	+	+	+	<b>100</b>
МБУДО «РЦВР»	+	+	+	+	<b>100</b>

\*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

\*\*Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

**Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 4.

Таблица 4. Баллы по критерию 1.3

Организация	Количество удовлетворенных	Кол-во оценивших стенд	Баллы по стенду	Количество удовлетворенных	Кол-во оценивших сайт	Баллы по сайту	Итоговый балл
МБОУ «Белореченская СОШ»	297	319	93,1	255	285	89,5	<b>91,3</b>
МБОУ «Белая СОШ»	261	281	92,9	236	251	94	<b>93,5</b>
МБОУ «Белореченский лицей»	216	228	94,7	214	228	93,9	<b>94,3</b>
МБОУ «Мальтинская СОШ»	52	58	89,7	41	51	80,4	<b>85</b>
МБОУ «Новомальтинская СОШ»	166	171	97,1	144	119	95,8	<b>96,4</b>
МБОУ «Новожилкинская СОШ»	133	133	100	108	112	96,4	<b>98,2</b>
МБОУ «СОШ № 20»	62	66	93,9	41	43	95,4	<b>94,6</b>
<b>МБОУ «СОШ № 7»</b>	<b>90</b>	<b>93</b>	<b>96,8</b>	<b>55</b>	<b>57</b>	<b>96,5</b>	<b>96,6</b>
МБДОУ «Детский сад № 2 «Ручеёк»	23	24	95,8	11	13	84,6	<b>90,2</b>
МБДОУ «Детский сад № 4 «Теремок»	30	33	90,9	14	15	93,3	<b>92,1</b>
МБДОУ «Детский сад № 11 «Колосок»	62	63	98,4	39	44	88,6	<b>93,5</b>
МБДОУ «Детский сад № 19 «Брусничка»	96	101	95,1	51	55	92,7	<b>93,9</b>
МБУДО «ДЮСШ»	321	325	98,8	299	304	98,4	<b>98,6</b>
МБУДО «РЦВР»	531	533	99,6	492	493	99,8	<b>99,7</b>

## 2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.

### 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы представлены в Таблице 5.

Таблица 5. Баллы по критерию 2.1

Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Итоговый балл
МБОУ «Белореченская СОШ»	+	+	+	+	+	100
МБОУ «Белая СОШ»	+	+	+	+	+	100
МБОУ «Белореченский лицей»	+	+	+	+	+	100
МБОУ «Мальтинская СОШ»	+	+	+	+	+	100
МБОУ «Новомальтинская СОШ»	+	+	+	+	+	100
МБОУ «Новожилкинская СОШ»	+	+	+	+	+	100
МБОУ «СОШ № 20»	+	+	+	+	+	100
<b>МБОУ «СОШ № 7»</b>	<b>+</b>	<b>+</b>	<b>+</b>	<b>+</b>	<b>+</b>	<b>100</b>
МБДОУ «Детский сад № 2 «Ручеёк»	+	+	+	+	+	100
МБДОУ «Детский сад № 4 «Теремок»	+	+	+	+	+	100
МБДОУ «Детский сад № 11 «Колосок»	+	+	+	+	+	100
МБДОУ «Детский сад № 19 «Брусничка»	+	+	+	+	+	100
МБУДО «ДЮСШ»	+	+	+	+	+	100
МБУДО «РЦВР»	+	+	+	+	+	100

## 2.2 Время ожидания предоставления услуги.

В соответствии с Единым порядком расчета в учреждениях образования показатель 2.2 не применяется. Рассчитывается как среднее арифметическое между 2.1 и 2.3.

## 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 6.

Таблица 6. Баллы по критерию 2.3

Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
МБОУ «Белореченская СОШ»	484	522	<b>92,7</b>
МБОУ «Белая СОШ»	316	345	<b>91,6</b>
МБОУ «Белореченский лицей»	259	271	<b>95,6</b>
МБОУ «Мальтинская СОШ»	81	93	<b>87,1</b>
МБОУ «Новомальтинская СОШ»	202	210	<b>96,2</b>
МБОУ «Новожилкинская СОШ»	164	167	<b>98,2</b>
МБОУ «СОШ № 20»	84	89	<b>94,4</b>
<b>МБОУ «СОШ № 7»</b>	<b>123</b>	<b>133</b>	<b>92,5</b>
МБДОУ «Детский сад № 2 «Ручеёк»	28	28	<b>100</b>
МБДОУ «Детский сад № 4 «Теремок»	39	42	<b>92,9</b>
МБДОУ «Детский сад № 11 «Колосок»	73	74	<b>98,7</b>
МБДОУ «Детский сад № 19 «Брусничка»	111	120	<b>92,5</b>
МБУДО «ДЮСШ»	349	359	<b>97,2</b>
МБУДО «РЦВР»	592	600	<b>98,7</b>

### 3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.

#### 3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы представлены в Таблице 7.

Таблица 7. Баллы по критерию 3.1

Организация	Оборудование входных групп пандусами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Итоговый балл
МБОУ «Белореченская СОШ»	+	+	+	-	+	<b>80</b>
МБОУ «Белая СОШ»	-	-	-	-	-	<b>0</b>
МБОУ «Белореченский лицей»	-	+	+	-	+	<b>60</b>
МБОУ «Мальтинская СОШ»	-	-	-	-	-	<b>0</b>
МБОУ «Новомальтинская СОШ»	-	-	-	-	-	<b>0</b>
МБОУ «Новожилкинская СОШ»	-	-	-	-	-	<b>0</b>
МБОУ «СОШ № 20»	-	-	-	-	-	<b>0</b>
<b>МБОУ «СОШ № 7»</b>	-	<b>+</b>	<b>+</b>	-	<b>+</b>	<b>60</b>
МБДОУ «Детский сад № 2 «Ручеёк»	+	-	+	-	-	<b>40</b>
МБДОУ «Детский сад № 4 «Теремок»	-	-	+	-	+	<b>40</b>
МБДОУ «Детский сад № 11 «Колосок»	-	-	+	+	-	<b>40</b>
МБДОУ «Детский сад № 19 «Брусничка»	-	-	+	-	-	<b>20</b>
МБУДО «ДЮСШ»	+	-	-	-	+	<b>40</b>
МБУДО «РЦВР»	+	-	+	-	+	<b>60</b>

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Итоговые баллы представлены в Таблице 8.

Таблица 8. Баллы по критерию 3.2

Организация	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Итоговый балл
МБОУ «Белореченская СОШ»	+	-	-	+	+	+	<b>80</b>
МБОУ «Белая СОШ»	-	-	-	+	-	+	<b>40</b>
МБОУ «Белореченский лицей»	-	-	-	+	+	+	<b>60</b>
МБОУ «Мальтинская СОШ»	+	-	-	+	-	+	<b>60</b>
МБОУ «Новомальтинская СОШ»	+	-	-	+	-	+	<b>60</b>
МБОУ «Новожилкинская СОШ»	-	-	-	+	-	+	<b>40</b>
МБОУ «СОШ № 20»	-	-	-	+	-	+	<b>40</b>
<b>МБОУ «СОШ № 7»</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>+</b>	<b>-</b>	<b>+</b>	<b>40</b>
МБДОУ «Детский сад № 2 «Ручеёк»*	-	-	-	+	+	+	<b>100</b>
МБДОУ «Детский сад № 4 «Теремок»	+	+	+	+	+	+	<b>100</b>
МБДОУ «Детский сад № 11 «Колосок»*	-	-	-	+	-	+	<b>60</b>
МБДОУ «Детский сад № 19 «Брусничка»	-	-	-	+	-	+	<b>40</b>
МБУДО «ДЮСШ»*	-	-	-	+	-	+	<b>60</b>
МБУДО «РЦВР»*	-	-	-	+	-	+	<b>60</b>

\*корректировка расчетов в соответствии с Методическими рекомендациями: отсутствуют обучающиеся с ОВЗ и/или адаптированные образовательные программы

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

**Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 9.

Таблица 9. Баллы по критерию 3.3

Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
МБОУ «Белореченская СОШ»	28	34	<b>82,4</b>
МБОУ «Белая СОШ»	16	19	<b>84,2</b>
МБОУ «Белореченский лицей»	11	13	<b>84,6</b>
МБОУ «Мальтинская СОШ»	3	8	<b>37,5</b>
МБОУ «Новомальтинская СОШ»	15	15	<b>100</b>
МБОУ «Новожилкинская СОШ»	15	18	<b>83,3</b>
МБОУ «СОШ № 20»	4	5	<b>80</b>
<b>МБОУ «СОШ № 7»</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>81,8</b>
МБДОУ «Детский сад № 2 «Ручеёк»	2	2	<b>100</b>
МБДОУ «Детский сад № 4 «Теремок»	1	1	<b>100</b>
МБДОУ «Детский сад № 11 «Колосок»	5	5	<b>100</b>
МБДОУ «Детский сад № 19 «Брусничка»	6	6	<b>100</b>
МБУДО «ДЮСШ»	48	53	<b>90,6</b>
МБУДО «РЦВР»	79	89	<b>88,8</b>

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.

*4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.*

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 10.

Таблица 10. Баллы по критерию 4.1

Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
МБОУ «Белореченская СОШ»	476	522	<b>91,2</b>
МБОУ «Белая СОШ»	304	315	<b>88,1</b>
МБОУ «Белореченский лицей»	263	271	<b>97,1</b>
МБОУ «Мальтинская СОШ»	78	93	<b>83,9</b>
МБОУ «Новомальтинская СОШ»	195	210	<b>92,9</b>
МБОУ «Новожилкинская СОШ»	160	167	<b>95,1</b>
МБОУ «СОШ № 20»	78	89	<b>87,6</b>
<b>МБОУ «СОШ № 7»</b>	<b>125</b>	<b>133</b>	<b>94</b>
МБДОУ «Детский сад № 2 «Ручеёк»	28	28	<b>100</b>
МБДОУ «Детский сад № 4 «Теремок»	38	42	<b>90,5</b>
МБДОУ «Детский сад № 11 «Колосок»	68	74	<b>91,9</b>
МБДОУ «Детский сад № 19 «Брусничка»	110	120	<b>91,7</b>
МБУДО «ДЮСШ»	354	359	<b>98,6</b>
МБУДО «РЦВР»	594	600	<b>99</b>

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

**Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 11.

Таблица 11. Баллы по критерию 4.2

Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
МБОУ «Белореченская СОШ»	459	522	<b>87,9</b>
МБОУ «Белая СОШ»	315	345	<b>91,3</b>
МБОУ «Белореченский лицей»	257	271	<b>94,8</b>
МБОУ «Мальтинская СОШ»	80	93	<b>86</b>
МБОУ «Новомальтинская СОШ»	201	210	<b>95,7</b>
МБОУ «Новожилкинская СОШ»	163	167	<b>97,6</b>
МБОУ «СОШ № 20»	74	89	<b>83,2</b>
<b>МБОУ «СОШ № 7»</b>	<b>125</b>	<b>133</b>	<b>94</b>
МБДОУ «Детский сад № 2 «Ручеёк»	28	28	<b>100</b>
МБДОУ «Детский сад № 4 «Теремок»	38	42	<b>90,5</b>
МБДОУ «Детский сад № 11 «Колосок»	71	74	<b>96</b>
МБДОУ «Детский сад № 19 «Брусничка»	109	120	<b>90,8</b>
МБУДО «ДЮСШ»	357	359	<b>99,4</b>
МБУДО «РЦВР»	598	600	<b>99,7</b>

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

**Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 12.

Таблица 12. Баллы по критерию 4.3

Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
МБОУ «Белореченская СОШ»	230	243	<b>94,7</b>
МБОУ «Белая СОШ»	187	192	<b>97,4</b>
МБОУ «Белореченский лицей»	132	134	<b>98,5</b>
МБОУ «Мальтинская СОШ»	47	52	<b>90,4</b>
МБОУ «Новомальтинская СОШ»	125	127	<b>98,4</b>
МБОУ «Новожилкинская СОШ»	118	118	<b>100</b>
МБОУ «СОШ № 20»	40	42	<b>95,2</b>
<b>МБОУ «СОШ № 7»</b>	<b>65</b>	<b>65</b>	<b>100</b>
МБДОУ «Детский сад № 2 «Ручеёк»	19	19	<b>100</b>
МБДОУ «Детский сад № 4 «Теремок»	22	23	<b>95,7</b>
МБДОУ «Детский сад № 11 «Колосок»	52	53	<b>98,1</b>
МБДОУ «Детский сад № 19 «Брусничка»	71	74	<b>96</b>
МБУДО «ДЮСШ»	312	312	<b>100</b>
МБУДО «РЦВР»	473	474	<b>99,8</b>

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

**Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 13.

Таблица 13. Баллы по критерию 5.1

Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
МБОУ «Белореченская СОШ»	439	522	<b>84,1</b>
МБОУ «Белая СОШ»	289	345	<b>83,8</b>
МБОУ «Белореченский лицей»	255	271	<b>94,1</b>
МБОУ «Мальтинская СОШ»	67	93	<b>72</b>
МБОУ «Новомальтинская СОШ»	176	210	<b>83,8</b>
МБОУ «Новожилкинская СОШ»	159	167	<b>95,2</b>
МБОУ «СОШ № 20»	65	89	<b>73</b>
<b>МБОУ «СОШ № 7»</b>	<b>110</b>	<b>133</b>	<b>82,7</b>
МБДОУ «Детский сад № 2 «Ручеёк»	27	28	<b>96,4</b>
МБДОУ «Детский сад № 4 «Теремок»	37	42	<b>88,1</b>
МБДОУ «Детский сад № 11 «Колосок»	68	74	<b>91,9</b>
МБДОУ «Детский сад № 19 «Брусничка»	110	120	<b>91,7</b>
МБУДО «ДЮСШ»	352	359	<b>98,1</b>
МБУДО «РЦВР»	594	600	<b>99</b>

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

**Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 14.

Таблица 14. Баллы по критерию 5.2

Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
МБОУ «Белореченская СОШ»	453	522	<b>86,8</b>
МБОУ «Белая СОШ»	320	345	<b>92,8</b>
МБОУ «Белореченский лицей»	260	271	<b>95,9</b>
МБОУ «Мальтинская СОШ»	84	93	<b>90,3</b>
МБОУ «Новомальтинская СОШ»	202	210	<b>96,2</b>
МБОУ «Новожилкинская СОШ»	164	167	<b>98,2</b>
МБОУ «СОШ № 20»	80	89	<b>89,9</b>
<b>МБОУ «СОШ № 7»</b>	<b>125</b>	<b>133</b>	<b>94</b>
МБДОУ «Детский сад № 2 «Ручеёк»	28	28	<b>100</b>
МБДОУ «Детский сад № 4 «Теремок»	40	42	<b>95,2</b>
МБДОУ «Детский сад № 11 «Колосок»	72	74	<b>97,3</b>
МБДОУ «Детский сад № 19 «Брусничка»	115	120	<b>95,8</b>
МБУДО «ДЮСШ»	353	359	<b>98,3</b>
МБУДО «РЦВР»	595	600	<b>99,2</b>

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

**Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 15.

Таблица 15. Баллы по критерию 5.3

Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
МБОУ «Белореченская СОШ»	449	522	<b>86</b>
МБОУ «Белая СОШ»	310	345	<b>89,9</b>
МБОУ «Белореченский лицей»	262	271	<b>96,7</b>
МБОУ «Мальтинская СОШ»	75	93	<b>80,7</b>
МБОУ «Новомальтинская СОШ»	193	210	<b>91,9</b>
МБОУ «Новожилкинская СОШ»	165	167	<b>98,8</b>
МБОУ «СОШ № 20»	77	89	<b>86,5</b>
<b>МБОУ «СОШ № 7»</b>	<b>124</b>	<b>133</b>	<b>93,2</b>
МБДОУ «Детский сад № 2 «Ручеёк»	28	28	<b>100</b>
МБДОУ «Детский сад № 4 «Теремок»	39	42	<b>92,9</b>
МБДОУ «Детский сад № 11 «Колосок»	69	74	<b>93,2</b>
МБДОУ «Детский сад № 19 «Брусничка»	111	120	<b>92,5</b>
МБУДО «ДЮСШ»	354	359	<b>98,6</b>
МБУДО «РЦВР»	596	600	<b>99,3</b>

## Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки

В рамках проведения независимой оценки в соответствии с утвержденным перечнем показателей у организаций выявлен ряд недостатков, а именно:

1) Отсутствуют информационные объекты на официальных сайтах, указанные в таблице, характеризующие открытость и доступность информации об организациях

Организация	Информационный объект
МБОУ «Мальтинская СОШ»	О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой
	Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа
МБОУ «Новомальтинская СОШ»	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)
МБОУ «СОШ № 7»	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности
	О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой
	Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
	О специальных условиях охраны здоровья

2) В ходе изучения условий доступности услуг для инвалидов выявлено отсутствие некоторых параметров доступности для инвалидов (Таблица 7 и Таблица 8 настоящего отчета).

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории Усольского района Иркутской области **итоговый балл отрасли образования составил 88,1 балла.**

### Итоговые значения показателей независимой оценки

№ п/п	Организация	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1	Показатели, характеризующие комфортность условий оказания услуг			Итого по критерию 2	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов			Итого по критерию 3	Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			Итого по критерию 5	Итоговый балл по учреждению
		1.1	1.2	1.3		2.1	2.2	2.3		3.1	3.2	3.3		4.1	4.2	4.3		5.1	5.2	5.3		
		1	МБОУ «Белореченская СОШ»	30		30	36,5	96,5		30	38,6	27,8		96,4	24	32		24,7	80,7	36,5		
2	МБОУ «Белая СОШ»	30	30	37,4	97,4	30	38,3	27,5	95,8	0	16	25,3	41,3	35,2	36,5	19,5	91,2	25,1	18,6	45	88,7	82,9
3	МБОУ «Белореченский лицей»	30	30	37,7	97,72	30	39,1	28,7	97,8	18	24	25,4	67,4	38,8	37,9	19,7	96,5	28,2	19,2	48,4	95,8	91
4	МБОУ «Мальтинская СОШ»	29,3	30	34	93,28	30	37,4	26,2	93,6	0	24	11,3	35,3	33,6	34,4	18,1	86,1	21,6	18,1	40,4	80,1	77,8
5	МБОУ «Новомальтинская СОШ»	29,6	30	38,6	98,1	30	39,2	28,9	98,1	0	24	30	54	37,2	38,3	19,7	95,2	25,1	19,2	46	90,3	87,1
6	МБОУ «Новожилкинская СОШ»	30	30	39,3	99,3	30	39,6	29,5	99,1	0	16	25	41	38	39,1	20	97,1	28,6	19,6	49,4	97,6	86,8
7	МБОУ «СОШ № 20»	30	30	37,8	97,8	30	38,9	28,3	97,2	0	16	24	40	35	33,3	19,1	87,4	21,9	18	43,3	83,2	81,1
8	МБОУ «СОШ № 7»	28,2	30	38,6	96,8	30	38,5	27,8	96,3	18	16	24,5	58,5	37,6	37,6	20	95,2	24,8	18,8	46,6	90,2	87,4
9	МБДОУ «Детский сад № 2 «Ручеек»	30	30	36,1	96,1	30	40	30	100	12	40	30	82	40	40	20	100	28,9	20	50	98,9	95,4
10	МБДОУ «Детский сад № 4 «Теремок»	30	30	36,8	96,8	30	38,6	27,9	96,5	12	40	30	82	36,2	36,2	19,1	91,5	26,4	19	46,5	91,9	91,7
11	МБДОУ «Детский сад № 11 «Колосок»	30	30	37,4	97,4	30	39,7	29,7	99,4	12	24	30	66	36,8	38,4	19,6	94,8	27,6	19,5	46,6	93,7	90,3
12	МБДОУ «Детский сад № 19 «Брусничка»	30	30	37,6	97,6	30	38,5	27,8	96,3	6	16	30	52	36,7	36,3	19,2	92,2	27,5	19,2	46,3	93	86,2
13	МБУДО «ДЮСШ»	30	30	39,4	99,4	30	39,4	29,2	98,6	12	24	27,2	63,2	39,4	39,8	20	99,2	29,4	19,7	49,3	98,4	91,8
14	МБУДО «РЦВР»	30	30	39,9	99,9	30	39,7	29,7	99,4	18	24	26,6	68,6	39,6	39,9	20	99,5	29,7	19,8	49,7	99,2	93,3
<i>тах значение</i>		<b>30</b>	<b>30</b>	<b>40</b>	<b>100</b>	<b>30</b>	<b>40</b>	<b>30</b>	<b>100</b>	<b>30</b>	<b>40</b>	<b>30</b>	<b>100</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>20</b>	<b>100</b>	<b>30</b>	<b>20</b>	<b>50</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Итоговый балл отрасли образования</b>																					<b>88,1</b>	

<u>№</u>	<u>Организация</u>	<u>Итоговое количество баллов</u>
<u>1</u>	МБДОУ «Детский сад № 2 «Ручеёк»	95,4
<u>2</u>	МБУДО «РЦВР»	93,3
<u>3</u>	МБУДО «ДЮСШ»	91,8
<u>4</u>	МБДОУ «Детский сад № 4 «Теремок»	91,7
<u>5</u>	МБОУ «Белореченский лицей»	91
<u>6</u>	МБДОУ «Детский сад № 11 «Колосок»	90,3
<u>7</u>	МБОУ «Белореченская СОШ»	90
<u>8</u>	<b>МБОУ «СОШ № 7»</b>	<b>87,4</b>
<u>9</u>	МБОУ «Новомальтинская СОШ»	87,1
<u>10</u>	МБОУ «Новожилкинская СОШ»	86,8
<u>11</u>	МБДОУ «Детский сад № 19 «Брусничка»	86,2
<u>12</u>	МБОУ «Белая СОШ»	82,9
<u>13</u>	МБОУ «СОШ № 20»	81,1
<u>14</u>	МБОУ «Мальтинская СОШ»	77,8

На основании полученных данных для практической реализации предлагаются следующие рекомендации:

1) Для повышения показателей информационной открытости рекомендуется доработать информационные объекты на официальных сайтах учреждений, в которых выявлены недостатки по данному критерию оценки;

2) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов необходимо оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организации, с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями;

3) Для повышения показателей удовлетворенности получателей услуг различными показателями работы образовательного учреждения рекомендуется рассмотреть рекомендации/недостатки/пожелания, отмеченные самими получателями услуг в ходе опроса.

Рекомендации и пожелания респондентов, выявленные в ходе опроса  
получателей услуг:

МБОУ «СОШ № 7»	Чтоб все дети учились с первой смены Уроки в расписании составить парами с 7 класса по 11 класс
	Нет специалистов математики Побольше квалифицированных специалистов Побольше доброжелательности от директора
	Улучшить раздевалку
	Нужно вытравить тараканов Проводить вытравление тараканов
	Питание Чтобы обеды были более калорийными Питание улучшить Улучшить питание в школе Улучшить качество питания в школе Бесплатная столовая Чистота в столовой Следить за качеством питания, что бы потом ученики не находили салафановые отрывки в порциях Организовать питьевой режим в школе, установить кулеры с водой